

POL-0025

Política de Privacidade e Segurança de Dados



1. Objetivo

O Extreme Group tem como compromisso estabelecer uma relação sólida e de confiança mútua com os titulares de dados, garantindo total transparência e respeito à privacidade. Adotamos medidas rigorosas de proteção para prevenir incidentes de segurança envolvendo os dados pessoais de candidatos, colaboradores e demais indivíduos, aplicando as melhores práticas de gestão de dados em todas as etapas, desde a coleta até o descarte, para assegurar a conformidade e a proteção contínua dessas informações.

2. Abrangência

A abrangência dessa política envolve todas as etapas e aspectos do tratamento de dados pessoais realizados pelas empresas do Extreme Group, bem como seus processos administrativos, garantindo a segurança, proteção e tratamento adequado dos dados pessoais em todos os processos e com total transparência, de forma contínua e alinhada às melhores práticas do mercado.

3. Referências

Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

POL-0021_Segurança Informação

ITO-0020_Mapeamento de Dados Pessoais

4. Conteúdo Geral

4.1. Definições

ID	Termo	Descrição
1	GDPR	É a lei de proteção de dados para países que fazem parte da União Europeia.
2	LGPD	É a lei brasileira em vigor que tem a finalidade de proteger a privacidade dos seus cidadãos ou estrangeiros que se encontram no território brasileiro e que tenham seus dados coletados ou processados por meio digital ou não.
3	Base Legal para tratamento de Dados Pessoais	O tratamento de dados pessoais é autorizado pela LGPD conforme as bases legais previstas em seus dispositivos. Tais tratamentos se dão, por exemplo, pelo consentimento do titular; para o cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias pelo Extreme Group; quando necessário para a execução de contrato do qual seja parte o titular; a pedido do titular dos dados; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros.
4	Consentimento	É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
5	Dado Pessoal	É qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: nome, RG, CPF, IP, geolocalização, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.
6	Finalidade	Trata-se da realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos.
7	Titular dos Dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
8	Pessoa Natural	É todo ser humano (vivo) capaz de exercer seus direitos e obrigações na esfera civil.
9	Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

10	Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
11	Agentes de tratamento de dados	O controlador e o operador.
12	Encarregado/DPO - Data Protection Officer	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
13	ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados	É um órgão do Governo Federal que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade. Tem dentre as atribuições realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD. A ANPD será um canal entre sociedade e governo, permitindo que todos enviem suas dúvidas, sugestões e denúncias ligadas ao descumprimento da LGPD para fins de apuração.
14	Dado Pessoal Sensível	É todo dado que pode categorizar uma pessoa natural pela sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
15	Dado Anonimizado	São dados pessoais transformados em dados não identificáveis/anônimos cujo processo não pode ser reversível. Uma vez separados entre si, inexiste a possibilidade de identificar novamente a quem pertence. Com isso, o dado deixa de ser pessoal ou sensível e passa a ser anônimo, não se encontrando mais na proteção da LGPD.
16	Dado Pseudo-anonimizado	É o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo. É o tipo de dado que sofre um processo de anonimização e que, mais tarde, permite a sua inversão e o reagrupamento dos dados de modo a identificar indiretamente o indivíduo a quem pertencem.
17	Não Aplicação da LGPD	Ao tratamento de dados pessoais, os realizados por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos; Ao tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivos de: segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais; Ao tratamento de dados pessoais provenientes de fora do território nacional e que não sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de origem, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta lei, e por fim os dados anonimizados.
18	Relatório de Impacto	É a documentação pertencente ao controlador que contém toda descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação dos riscos.
19	Extreme Group	Fazem parte do Extreme Group as empresas, bem como suas unidades de negócios: <ul style="list-style-type: none"> • O3S CONSULTORIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA • BEYOND CLOUD CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA • EXTREME DIGITAL SERVICES SOCIEDADE LIMITADA • EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA • EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA FILIAL DF • EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA FILIAL MG • EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA FILIAL RJ • EXTREME DIGITAL EXPERIENCE LTDA • EXTREME DIGITAL SERVICES SOCIEDADE LIMITADA FILIAL MG
20	Inventário de dados	Registro organizado e detalhado de todos os dados que o Extreme Group coleta, armazena, processa e compartilha. Ele serve como um mapa de dados, permitindo identificar, que dados pessoais e/ou sensíveis existem, onde são armazenados, como são usados e que base legal é adotada.

5. Conteúdo específico

5.1. Coleta, tratamento de dados e sua finalidade

O Extreme Group coleta os dados pessoais, inclusive os sensíveis, por todos os meios legais e éticos, e armazenando-os em locais seguros e controlados pelo tempo exigido por lei. Adota todas as cautelas para manter o absoluto sigilo e confidencialidade de todas as informações tratadas.

Em conformidade com a LGPD, os dados pessoais, após coletados, são devidamente tratados e armazenados mediante consentimento prévio e expresso dos titulares.

O consentimento é obtido de forma particular para cada finalidade determinada, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Extreme Group com os titulares dos dados, observando todos os princípios que norteiam as atividades de tratamento de dados.

5.2. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

O Extreme Group reconhece que os dados sensíveis apresentam altos riscos aos seus titulares. Por esse motivo, adota práticas eficazes para a classificação, resguardo e tratamento desses dados sob sua guarda.

Por conta da sensibilidade, o Extreme Group somente realizará as operações de tratamento de dados sensíveis quando:

- o seu titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada e para finalidades determinadas;
- for para realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização;
- se tratar de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Extreme Group;
- for para o tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis e regulamentos;

- se tratar do exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- se tratar da proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- se referir à tutela da saúde, exclusivamente, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- for para garantia da prevenção à fraude e a segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos; ou
- para fins de recrutamento e seleção, incluindo avaliação de candidatura, comunicação durante o processo de seleção, e outras atividades relacionadas.

5.3. Compartilhamento de dados

Em atenção à preservação da privacidade do titular dos dados, o Extreme Group não compartilhará nenhum dado pessoal com terceiros não autorizado. No entanto, em casos específicos, os dados pessoais poderão ser compartilhados atendendo os seguintes requisitos:

- Com clientes comerciais quando se tratar de medidas necessárias para a execução/prestação de determinadas atividades de serviços contratados;
- Com empresas do grupo, com fornecedores e parceiros;
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial; e
- Com terceiro que auxiliam no processo de recrutamento, sempre assegurando que tais partes estejam em conformidade com a LGPD e comprometidas com a proteção de seus dados.

5.4. Término de tratamento de dados e sua eliminação

Os dados pessoais coletados pelo Extreme Group serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o titular e o Extreme Group perdurar.

Findado o período de tratamento e armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses dos normativos internos, bases legais e inclusive previstas na LGPD.

5.5. Dos direitos dos titulares dos dados pessoais

O Extreme Group garante aos titulares dos dados todos os direitos previstos na LGPD. Dessa forma, este pode, mediante requisição e a qualquer tempo:

- solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados;
- solicitar o acesso e a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, o bloqueio ou eliminação os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- obter informações das entidades públicas e privadas com os quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- solicitar a portabilidade de seus dados;
- solicitar a eliminação dos seus dados pessoais que perderam a finalidade;
- revogar seu consentimento, quando possível; e
- informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento.

5.6. Da segurança e do sigilo dos dados pessoais

Em cumprimento às normas gerais, constitucionais e específicas, o Extreme Group mantém todas as informações e dados pessoais protegidos e seguros, pois adota o uso de ferramentas gerenciais, eletrônicas e físicas para a proteção e guarda da privacidade total.

Todos os dados pessoais são armazenados em locais totalmente protegidos e controlados. O acesso aos dados pessoais é feito somente por pessoas autorizadas, atendendo à finalidade específica, após assinatura do termo de confidencialidade.

5.7. Incidente de Segurança com Dados Pessoais

O Extreme Group adota as melhores práticas e processos no tratamento de dados estruturados visando atender todos os requisitos de segurança, aderindo aos padrões de boas práticas e de governança a fim de evitar incidentes de segurança. Porém, é importante reconhecer que, excepcionalmente, possam ocorrer incidentes provenientes de ciberataques ou de locais físicos.

5.7.1. Comunicação de Incidente de Segurança com Dados Pessoais

Incidente com dados pessoais é qualquer evento relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, ilícito, acidental ou não, que resulte na destruição, perda, alteração ou vazamento que possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais. Eles se materializam como incidentes ou atos intencionais realizados por agentes externos ou como incidentes por não seguir as diretrizes desta política.

O DPO (Data Protection Officer), ou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, é o principal responsável por assegurar a conformidade da organização com a LGPD. No Extreme Group, a profissional **Rosana de Carvalho Cruz** ocupa a função de DPO.

Ela é responsável por estabelecer a comunicação entre o controlador de dados, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para contato relacionado à proteção de dados pessoais, dúvidas, solicitações de acesso, correção, eliminação ou qualquer outro direito do titular, utilize os canais abaixo:

- E-mail: dpo@extreme.digital ou canaldedenuncia.edsdigital@helloethics.com
- Telefone: (11) 942566511 ou 08005916059

5.7.2. Tratamento de Incidente com Dados Pessoais

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o titular dos dados, o Extreme Group comunicará, dentro do prazo legal previsto na lei, ao titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, informando:

- a descrição da natureza dos dados afetados;
- quais os titulares envolvidos;
- as medidas técnicas e de segurança que foram utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- os riscos relacionados ao acidente; e
- quais foram as medidas técnicas adequadas para reverter ou mitigar o referido incidente, em conformidade com todos os dispositivos da LGPD.

5.8. Governança da privacidade

Para os aspectos relacionados ao tratamento de dados, o Extreme Group, tanto no papel de controladora como de operadora, adota as melhores regras de boas práticas de governança de privacidade, estabelecendo políticas, procedimentos, normas, padrões, condições de organização, ações educativas, supervisão e mitigação de riscos, com o objetivo de assegurar o cumprimento de todas as normas e regras relativas à proteção de dados pessoais.

Para que isso ocorra, o Extreme Group promove cursos, apresentações, palestras e informativos, seja por meio digital ou físico, que tratam da importância do controle desses dados, sensíveis ou não, durante todo seu ciclo de vida até sua eliminação, que pode ocorrer automaticamente ou por solicitação do titular, sempre com avaliação sistemática de impactos e riscos à privacidade, complementando com de planos de respostas a incidentes e remediação.

Entre as ações do Extreme Group temos o **inventário de dados** de todos os dados coletados, armazenados, processados e compartilhados. Ele serve como um **mapa de dados**, que atualiza o ITO-0020 permitindo identificar:

- Que dados existem (ex: nome, CPF, e-mail, endereço)
- Onde estão armazenados (servidores, sistemas, bancos de dados)
- Como são usados (finalidades: marketing, atendimento, financeiro)
- Quem tem acesso (departamentos, terceiros, fornecedores)
- Qual a base legal para o uso dos dados (conforme a LGPD, por exemplo)
- Por quanto tempo são retidos e serve também para:
 - Garantir conformidade com leis como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
 - Melhorar a governança e segurança da informação
 - Auxiliar na gestão de riscos e em auditorias
 - Apoiar a tomada de decisões sobre eliminação, anonimização ou transferência de dados.

O inventário de dados é realizado anualmente.

Adeamais, os planos que compõe o Programa de Privacidade de dados do Extreme Group são revisados e atualizados sempre que necessário, através de processos específicos.

5.9. Transferência internacional de dados

Caso haja necessidade, o Extreme Group poderá transferir dados pessoais para o exterior, pois alguns dos seus colaboradores e/ou parceiros poderão estar localizados em países estrangeiros. Nessas condições, essa transferência somente será permitida quando os países ou organismos internacionais oferecerem grau de proteção de dados pessoais adequados aos previstos na LGPD.

Nesse sentido, o Extreme Group adere a eficientes padrões de segurança e práticas a fim de proteger todas as informações transmitidas para o exterior, garantindo, assim, a proteção desses dados em cumprimento às exigências legais e aos princípios previstos na LGPD.

5.10. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador, smartphone ou outro dispositivo com acesso à internet quando você visita um site. Eles contêm informações sobre sua navegação e têm como objetivo facilitar e aprimorar sua experiência.

Esses arquivos são fundamentais para tornar a navegação mais eficiente, rápida e personalizada, sem causar qualquer dano ao seu dispositivo.

As informações coletadas por meio de cookies nos ajudam a melhorar continuamente nossos sites, possibilitando, por exemplo:

- Estimar padrões de uso e volume de acessos;
- Adaptar o conteúdo às preferências dos usuários;
- Otimizar a velocidade de navegação e funcionalidades do site.

Importante: **não armazenamos informações pessoais sensíveis ou identificáveis nos cookies que utilizamos.**

As informações armazenadas são utilizadas exclusivamente pelas empresas do **Extreme Group**, com exceção dos chamados “**Cookies de Terceiros**”, que são gerenciados por parceiros autorizados. Esses cookies externos são usados para oferecer serviços contratados com o objetivo de melhorar sua experiência durante a navegação.

Caso prefira não permitir o uso de cookies em nossos sites institucionais, basta **não clicar em “Aceito”** ao navegar em nossas páginas.

5.10.2 Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Essenciais

- Finalidade: Garantem o funcionamento básico do site. Sem esses cookies, o site pode apresentar falhas ou ficar inacessível.
- Exemplos:
 - Cookies de sessão (mantêm o login durante a navegação);
 - Cookies de segurança (protegem contra atividades maliciosas);
 - Cookies de preferências básicas (como idioma e região).
- Consentimento: Não exigem consentimento do usuário, pois são indispensáveis para o funcionamento do site.

Cookies Não Essenciais

- Finalidade: Oferecem funcionalidades adicionais, como personalização, análise de desempenho e publicidade direcionada.
- Exemplos:
 - Cookies de análise (como Google Analytics);
 - Cookies de marketing (para exibição de anúncios personalizados);
 - Cookies de funcionalidade (como lembrar preferências de layout).
- Consentimento: Exigem o consentimento prévio do usuário, por envolverem coleta de dados que podem afetar sua privacidade.

6. Anexo

TMP_Inventario_dados_sensiveis

Propriedades

Versão	Data de Publicação	Versão da Biblioteca	Notas da Revisão
12.0	31/07/2025	v08.3	Atualização do ícone de classificação da informação