

POL-0025

Política de Privacidade e Segurança de Dados



1. Objetivo

A Extreme Digital tem como objetivo estabelecer uma relação recíproca de confiança e credibilidade com o titular dos dados, através de uma atuação transparente, zelando pela privacidade, tomando medidas de proteção em relação aos riscos de incidentes de segurança que envolvam a proteção dos dados pessoais, adotando assim, as melhores práticas para o seu tratamento, desde a coleta até o seu término.

2. Abrangência

As normas e diretrizes definidas neste documento aplicam-se à toda organização.

3. Referências

Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

POL-0021_SegurancaInformacao

4. Conteúdo Geral

4.1. Definições

GDPR	É a lei de proteção de dados para países que fazem parte da União Européia.
LGPD	É a Lei brasileira em vigor que tem a finalidade de proteger a privacidade dos seus cidadãos ou estrangeiros que se encontram no território brasileiro e que tenham seus dados coletados ou processados por meio digital ou não.
Base Legal para tratamento de Dados Pessoais	O tratamento de dados pessoais é autorizado pela LGPD conforme as bases legais previstas em seus dispositivos. Tais tratamentos se dão, como por exemplo, pelo consentimento do titular; para o cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias pela Extreme Digital; quando necessário para a execução de contrato do qual seja parte o titular; a pedido do titular dos dados; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro.
Consentimento	É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Dado Pessoal	É qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tais como: nome, RG, CPF, IP, geolocalização, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.
Finalidade	Trata-se da realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos.
Titular dos Dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
Pessoa Natural	É todo ser humano (vivo) capaz de exercer seus direitos e obrigações na esfera civil.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Agentes de tratamento de dados	O controlador e o operador.
Encarregado/DPO - Data Protection Officer	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados	É um órgão do Governo Federal que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade. Tem dentre as atribuições realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD. A ANPD será um canal entre sociedade e governo, permitindo que todos enviem suas dúvidas, sugestões e denúncias ligadas ao descumprimento da LGPD para fins de apuração.
Dado Pessoal Sensível	É todo dado que pode categorizar uma pessoa natural pela a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
Dado Anonimizado	São dados pessoais transformados em dados não identificáveis/anônimos cujo processo não pode ser reversível. Uma vez separados entre si, inexistente a possibilidade de identificar novamente a quem pertenciam. Com isso, o dado deixa de ser pessoal ou sensível e passa a ser anônimo, não se encontrando mais na proteção da LGPD.
Dado Pseudo-anonimizado	É o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo. É o tipo de dado que sofre um processo de anonimização e que, mais tarde, permite a sua inversão e o reagrupamento dos dados de modo a identificar indiretamente o indivíduo a quem pertencem.
Não Aplicação da LGPD	Ao tratamento de dados pessoais, os realizados por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos; Ao tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivos de: segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais; Ao tratamento de dados pessoais provenientes de fora do território nacional e que não sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de origem, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta lei, e por fim os dados anonimizados.
Relatório de Impacto	É a documentação pertencente ao controlador que contém toda descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação dos riscos.

5. Conteúdo específico

5.1. Coleta, tratamento de dados e sua finalidade

A Extreme Digital coleta os dados pessoais, inclusive os sensíveis, por todos os meios legais e éticos, e os armazenam em locais seguros e controlados pelos prazos exigidos em lei. Adota, ainda, todas as cautelas para a manutenção do absoluto sigilo e da confidencialidade de todas as informações por ela tratada.

Em sintonia com a LGPD, os dados pessoais, após coletados, são devidamente tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento dos seus titulares.

O consentimento é obtido de forma particular para cada finalidade determinada, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Extreme Digital para com os titulares dos dados, observando todos os princípios que norteiam as atividades de tratamento de dados.

5.2. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

A Extreme Digital reconhece que os dados sensíveis apresentam altos riscos aos seu titulares. Por esse motivo, adota práticas eficazes para a classificação, resguardo e tratamento destes dados sob sua guarda.

Por conta da sensibilidade, a Extreme Digital somente realizará as operações de tratamento de dados sensíveis quando:

- o seu titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada e para finalidades determinadas;
- for para realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização;
- se tratar de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Extreme Digital;
- for para o tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis e regulamentos;
- se tratar do exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- se tratar da proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- se referir a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- for para garantia da prevenção à fraude e a segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos.

5.3. Compartilhamento de dados

Em atenção à preservação da privacidade do titular dos dados, a Extreme Digital não compartilhará nenhum dado pessoal com terceiro não autorizado. No entanto, em casos específicos, os dados pessoais poderão ser compartilhados atendendo os seguintes requisitos:

- Com clientes comerciais quando se tratar de medidas necessárias para a execução/prestação de determinadas atividades de serviços contratados;
- Com empresas do grupo, com fornecedores e parceiros como por exemplo a contabilidade; e
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

5.4. Término de tratamento de dados e sua eliminação

Os dados pessoais coletados pela Extreme Digital serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o titular e a Extreme Digital perdurar. Findado o período de tratamento e armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas na LGPD.

5.5. Dos direitos dos titulares dos dados pessoais

A Extreme Digital garante aos titulares dos dados todos os direitos previstos na LGPD. Dessa forma, este pode, mediante requisição e a qualquer tempo:

- solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados;
- solicitar o acesso e a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, o bloqueio ou eliminação os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- obter informações das entidades públicas e privadas com os quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- solicitar a portabilidade de seus dados;
- solicitar a eliminação dos seus dados pessoais que perderam a finalidade;
- revogar seu consentimento, quando possível; e
- informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento.

5.6. Da segurança e do sigilo dos dados pessoais

Em cumprimento às normas gerais, constitucionais e específicas, a Extreme Digital mantém todas as informações e dados pessoais protegidos e seguros, pois adota o uso de ferramentas gerenciais, eletrônicas e físicas para a proteção e guarda da total privacidade.

Todos os dados pessoais são armazenados em locais totalmente protegidos e controlados. Além disso, o acesso aos dados pessoais é feito somente por pessoas autorizadas, atendendo à finalidade específica, após assinatura do termo de confidencialidade.

5.7. Incidente de Segurança com Dados Pessoais

A Extreme Digital adota as melhores práticas e processos no tratamento de dados estruturados visando atender todos os requisitos de segurança, aderindo aos padrões de boas práticas e de governança a fim de evitar incidentes de segurança. Porém, é importante reconhecer que, excepcionalmente, possam ocorrer incidentes provenientes de ciberataques ou de locais físicos.

5.7.1. Comunicação Incidente de Segurança com Dados Pessoais

Incidente com dados pessoais é qualquer evento relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, ilícito, acidental ou não, que resulte na destruição, perda, alteração ou vazamento que possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais. Eles se materializam como incidentes ou atos intencionais realizados por agentes externos ou como incidentes por não

seguir as diretrizes desta política.

A comunicação do incidente deve seguir as diretrizes definidas no item "4.12. Incidentes de Segurança" da [POL-0021 Política da Segurança da Informação](#).

5.7.2. Tratamento de Incidente de Segurança com Dados Pessoais

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o titular dos dados, a Extreme Digital comunicará, dentro do prazo legal, ao titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, informando:

- a descrição da natureza dos dados afetados;
- quais os titulares envolvidos;
- as medidas técnicas e de segurança que foram utilizadas para a proteção dos dados, observados claro, os segredos comercial e industrial;
- os riscos relacionados ao acidente; e
- quais foram as medidas técnicas adequadas para reverter ou mitigar o referido incidente, em conformidade com todos os dispositivos da LGPD.

O DPO (Data Protection Officer), também conhecido como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, é o principal responsável por manter a conformidade das organizações com a LGPD. O RH é DPO da Extreme Digital sendo o responsável por estabelecer a comunicação entre o agente de tratamento, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5.8. Governança da privacidade

Para os aspectos relacionados ao tratamento de dados, a Extreme Digital, tanto no papel de controladora como de operadora, adota as melhores regras de boas práticas de governança de privacidade, estabelecendo políticas, procedimentos, normas, padrões, condições de organização, ações educativas, supervisão e mitigação de riscos, com o objetivo de assegurar o cumprimento de todas as normas e regras relativas à proteção de dados pessoais.

Para que isso ocorra, a Extreme Digital promove cursos, apresentações, palestras e informativos, seja por meio digital ou físico, que tratam da importância do controle desses dados, sensíveis ou não, durante todo seu ciclo de vida até sua eliminação, que pode ocorrer automaticamente ou por solicitação do titular, sempre com avaliação sistemática de impactos e riscos à privacidade, além de planos de respostas a incidentes e remediação.

Além disso tudo, os planos que compõem o programa de Governança da Privacidade da Extreme Digital são revisados e atualizados constantemente através de processos específicos e consequentemente melhorados.

5.9. Transferência internacional de dados

Caso haja necessidade, a Extreme Digital poderá transferir dados pessoais para o exterior, pois alguns dos seus colaboradores e/ou parceiros poderão estar localizados em países estrangeiros. Nessas condições, em todo caso, essa transferência somente será permitida quando os países ou organismos internacionais oferecerem grau de proteção de dados pessoais adequados aos previstos na LGPD.

Nesse sentido, a Extreme Digital adere a eficientes padrões de segurança e práticas a fim de proteger todas as informações transmitidas para o exterior, garantindo, assim, a proteção desses dados em cumprimento às exigências legais e aos princípios previstos na LGPD.

5.10. Uso de Cookies

Um Cookie é um pequeno arquivo de texto que um site coloca em seu computador, telefone ou qualquer outro dispositivo móvel com acesso a internet, com informações sobre sua navegação nesse site. Os cookies são necessários para facilitar a navegação e torná-la mais amigável, e não danificar o computador.

As informações coletadas em cookies também nos permitem melhorar o site através de estimativas de números e padrões de uso, adaptação do site aos interesses individuais dos usuários, aceleração das pesquisas, etc.

Não armazenamos informações confidenciais pessoalmente identificáveis nos Cookies que usamos.

As informações armazenadas nos Cookies no site da EDS são usadas exclusivamente pela organização, com exceção daquelas posteriormente identificadas como "Cookies de Terceiros", que são usadas e gerenciadas por entidades externas para nos fornecer serviços solicitados por nós para melhorar nossos serviços e a experiência do usuário ao navegar em nosso site.

Se você optar por evitar o uso de Cookies no site da EDS, basta não clicar em aceito ao navegar pelo nosso site.

6. Anexo

Não aplicável